



Bewerkersovereenkomst MijnZorgdeclaratie.nl 2017

Document:	Bewerkersovereenkomst MijnZorgdeclaratie.nl 2017
Versie:	1.05
Datum aangepast:	27/02/2017
Omschrijving van de inhoud:	Bewerkersovereenkomst behorende bij dienstverleningsovereenkomst

Inhoud

Partijen bij deze overeenkomst	2
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Algemeen	3
Artikel 3. Inzet van hulpleveranciers	3
Artikel 4. Beveiliging	4
Artikel 5. Meldplicht datalekken en beveiligingsinbreuken	4
Artikel 6. Audit	4
Artikel 7. Internationaal verkeer	5
Artikel 8. Opsporingsverzoeken	5
Artikel 9. Informeren van betrokkenen	6
Artikel 10. Wijziging	6
Artikel 11. Duur en beëindiging	6
Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	6
Bijlage A: Specificatie verwerking persoonsgegevens	9
Bijlage B: Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek	11

Partijen bij deze overeenkomst

Verantwoordelijke

de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

en

Tapcare B.V. "Tapcare"

Statutair gevestigd te Plaatsnaam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61437808 en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B.M. de Heer, hierna te noemen: "Bewerker"

Ondergetekenden hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "Partijen" en ieder afzonderlijk als "Partij"

OVERWEGENDE

- a) dat Verantwoordelijke Persoonsgegevens door Bewerker wil laten verwerken, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst die met Bewerker is gesloten (hierna: "de Overeenkomst").
- b) Dat Bewerker die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, is aan te merken als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en Instelling als verantwoordelijke in de zin van de Wbp.
- c) dat Bewerker en Verantwoordelijke (hierna: "Partijen"), mede gelet op het vereiste uit artikel 14 lid 5 van de Wbp, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze bewerkersovereenkomst (hierna: "Bewerkersovereenkomst").
- d) dat de algemene bepalingen uit de Bewerkersovereenkomst gelden voor alle Verwerkingen in de uitvoering van de Overeenkomst.

VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1. **Betrokkene** is degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2. **Bewerkersovereenkomst** is de onderhavige overeenkomst.
- 1.3. **Bijzondere gegevens** zijn Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 16 van de Wbp.
- 1.4. **Datalek** is een inbreuk op de beveiliging als bedoeld in artikel 13 van de Wbp (artikel 34a Wbp).
- 1.5. **Dienst** is de onder de Overeenkomst te leveren dienst van Leverancier.
- 1.6. **Gebruiker** is een op enigerlei wijze aan instelling verbonden (natuurlijke) persoon, zoals personeel, die door de instelling geautoriseerd is tot (een bepaald deel van) de Dienst.
- 1.7. **Hulpleverancier** is een partij die door Bewerker is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Dienst. Indien Hulpleverancier in opdracht van Bewerker persoonsgegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als subbewerker.
- 1.8. **Persoonsgegeven** is elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die op welke wijze dan ook door Bewerker verwerkt wordt of zal worden in het kader van de Overeenkomst.
- 1.9. **Verwerking** is elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm

van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Bewerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Bewerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke Persoonsgegevens te verwerken. Bewerker zal de Persoonsgegevens verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Wbp en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.2. Verwerking door Bewerker zal uitsluitend plaatsvinden voor zover noodzakelijk om de Dienst zoals omschreven in de Overeenkomst aan de Verantwoordelijke te verlenen. Voor de uitvoering van de Dienst kunnen uitsluitend de categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt die in Bijlage A zijn gespecificeerd.
- 2.3. In Bijlage A staat per Dienst beschreven welke (groepen) medewerkers toegang tot de Persoonsgegevens hebben en welke Verwerkingen door medewerkers zijn toegestaan.
- 2.4. Bewerker zal Persoonsgegevens die haar in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld niet langer bewaren dan noodzakelijk is (i) voor de uitvoering van deze Overeenkomst; of (ii) om een op hem rustende wettelijke verplichting na te komen. In Bijlage A staat per (onderdeel van de) Dienst gespecificeerd hoe lang Persoonsgegevens worden bewaard.
- 2.5. Bewerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht en volgens de instructies van Verantwoordelijke. Bewerker mag de Persoonsgegevens niet ten eigen nutte, ten nutte van derden, en/of voor eigen dan wel reclamadoeleinden c.q. andere doeleinden verwerken, behoudens op hem rustende afwijkende dwingendrechtelijke verplichtingen.
- 2.6. Bewerker is verplicht Verantwoordelijke onmiddellijk te informeren over toekomstige wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, zodat Verantwoordelijke kan toezien op de naleving van afspraken met Bewerker. Hieronder wordt mede begrepen de inschakeling van (nieuwe) Hulpleveranciers, onverminderd het bepaalde in artikel 3 (Inzet van hulpleveranciers) en artikel 14 (Wijziging).

Artikel 3. Inzet van hulpleveranciers

- 3.1. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke verleent Bewerker aan derden, waaronder Hulpleveranciers en aan groepsmaatschappijen waartoe Bewerker behoort, zoals dochter- of zustermaatschappijen, geen toegang tot de Persoonsgegevens. Verantwoordelijke zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Bij het verlenen van toestemming is Verantwoordelijke gerechtigd voorwaarden te verbinden of de toestemming in tijd te beperken.
- 3.2. Aan toestemming van de Verantwoordelijke voor de inschakeling van Hulpleveranciers bij het leveren van de Dienst zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:
 - a) Bewerker heeft een schriftelijke overeenkomst (Subbewerkersovereenkomst) met de desbetreffende Subbewerker waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - een verplichting dat de Hulpleverancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit de Bewerkersovereenkomst met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens (waaronder de bijlagen bij de Bewerkersovereenkomst);
 - een verplichting dat de Hulpleverancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens van Verantwoordelijke en Bewerker opvolgt;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Bewerker te verwerken;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om zelf geen sub-bewerkers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier de Bewerker (en daarmee de Verantwoordelijke) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
 - b) Bewerker geeft pas toegang aan de Hulpleverancier na de toestemming van Verantwoordelijke; en

- c) Verantwoordelijke heeft de mogelijkheid om gemaakte afspraken tussen Bewerker en de Hulpleverancier op te vragen.

De door Verantwoordelijke gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Bewerker voor de nakoming van de Bewerkersovereenkomst.

- 3.3. Indien Verantwoordelijke een algemene schriftelijke toestemming geeft voor het inschakelen van Hulpleveranciers voor het leveren van de Dienst dan is deze algemene toestemming opgenomen in Bijlage A. Indien nieuwe Hulpleveranciers worden ingeschakeld, of er treden wijzigingen op, dient Bewerker de Verantwoordelijke vooraf op de hoogte te stellen en een termijn te geven om hier bezwaar tegen te maken. Bewerker garandeert dat bij elke Hulpleverancier de voorwaarden uit lid 2 in acht zijn genomen. Verantwoordelijke moet te allen tijden een overzicht kunnen opvragen bij Bewerker van de ingeschakelde Hulpleveranciers.

Artikel 4. Beveiliging

- 4.1. Bewerker legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking te voorkomen. Bewerker legt de maatregelen schriftelijk vast en draagt er zorg voor dat de beveiliging zoals bedoeld in dit artikellid voldoet aan de beveiligingseisen op grond van de Wbp. In Bijlage A zijn de beveiligingsmaatregelen beschreven die de Bewerker in ieder geval zal toepassen.
- 4.2. Bewerker zal Verantwoordelijke desgevraagd onverwijld schriftelijk informatie verstrekken met betrekking tot (de organisatie van) de beveiliging van Persoonsgegevens.

Artikel 5. Meldplicht datalekken en beveiligingsinbreuken

- 5.1. In het geval van een vermoedelijk(e) of daadwerkelijk(e) (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens zal Bewerker de Verantwoordelijke direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren. De Bewerker zal alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke Gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van Verantwoordelijke op schadevergoeding of andere maatregelen. Deze bepaling is van toepassing op incidenten bij de Bewerker en haar eventuele Hulpleveranciers.
- 5.2. De informatie van de Bewerker behelst in ieder geval de in de Bijlage B beschreven gegevens voor zover toepasselijk. Bewerker garandeert dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.
- 5.3. Bewerker zal op verzoek van Verantwoordelijke meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).
- 5.4. Bewerker maakt schriftelijke afspraken met Hulpleveranciers over het melden van incidenten aan Bewerker, die de Bewerker en de Verantwoordelijke in staat stellen verplichtingen in het geval van een incident zoals beschreven in lid 1 na te leven. In deze afspraken moet in ieder geval de verplichting worden opgenomen dat de Hulpleverancier de Bewerker direct, maar uiterlijk binnen 36 uur na de eerste ontdekking zal informeren over een incident zoals beschreven in lid 1 en op verzoek van Verantwoordelijke zal meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en betrokkene(n).

Artikel 6. Audit

- 6.1. Bewerker is verplicht op verzoek een door haar aan te wijzen onafhankelijke IT-auditor of deskundige een onderzoek te laten uitvoeren ten aanzien van de organisatie van Bewerker, teneinde te doen vaststellen

dat Bewerker aan het bepaalde met betrekking tot de bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en beveiliging van Persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens zoals omschreven in de Overeenkomst en Bewerkersovereenkomst voldoet. Er is in ieder geval sprake van een hoog risico indien Bijzondere persoonsgegevens in de zin van de Wbp worden verwerkt. Indien er enkel publieke Persoonsgegevens worden verwerkt, is er sprake van een laag risico en geldt er geen verplichting tot het doen van een periodiek onderzoek. Het risico wordt in Bijlage A omschreven.

- 6.2. Bewerker is verplicht de bevindingen van de IT-auditor of deskundige, in de vorm van een Third Party Memorandum, na een verzoek ter zake aan Verantwoordelijke ter beschikking te stellen.
- 6.4. De kosten van de audit op verzoek komen voor rekening van de Verantwoordelijke, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat de Bewerker de bepalingen uit de Bewerkersovereenkomst niet is nagekomen. In dat geval komen de kosten voor rekening van Bewerker. Deze bepaling laat de overige rechten van de Verantwoordelijke, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 6.5. Wanneer tijdens een audit wordt vastgesteld dat Bewerker niet aan het bepaalde in de Overeenkomst en de Bewerkersovereenkomst voldoet, zal Bewerker alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen nemen om te zorgen dat zij hieraan alsnog voldoet.

Artikel 7. Internationaal verkeer

- 7.1. Bewerker garandeert dat iedere verwerking van Persoonsgegevens welke door of namens Bewerker met inbegrip van de door haar ingeschakelde derden wordt verricht in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of naar of vanuit landen die een passend beschermingsniveau waarborgen in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacyregelgeving. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke mag Bewerker derhalve geen Persoonsgegevens doorgeven naar of opslaan in een land buiten de EER of Persoonsgegevens toegankelijk maken vanuit een niet-EER land, tenzij dit land een passend beschermingsniveau heeft. Aan deze toestemming kan Verantwoordelijke voorwaarden verbinden, waaronder maar niet beperkt tot de verplichting voor Bewerker om aan te tonen dat voldaan is aan de wettelijke vereisten ten aanzien van gegevensverkeer met landen buiten de EER.
- 7.2. Indien de technische karakteristieken van een transmissiemedium een dergelijke garantie onmogelijk maken, zal de transmissie van gegevens uitsluitend versleuteld plaatsvinden waarbij voor de versleuteling geavanceerde (zijnde minstens zo geavanceerd als in de markt gebruikelijk) technieken zullen worden gebruikt. Bewerker verschaft voorafgaand aan het sluiten van de Bewerkersovereenkomst inzicht in de locatie(s) waarop de gegevensverwerking plaatsvindt.

Artikel 8. Opsporingsverzoeken

- 8.1. Indien Bewerker een verzoek of een bevel van een Nederlandse of buitenlandse toezichthouder, overheidsinstantie of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens te verschaffen, dan zal Bewerker de Verantwoordelijke onverwijld informeren. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal Bewerker alle instructies van Verantwoordelijke in acht nemen (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan Verantwoordelijke over te laten) en alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen.
- 8.2. Indien het Bewerker op grond van het verzoek of bevel is verboden om te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van het bovenstaande, dan zal Bewerker de redelijke belangen van Verantwoordelijke behartigen. Bewerker zal daartoe in ieder geval:
 - a) Juridisch laten toetsen in hoeverre (i) Bewerker wettelijk verplicht is om aan het verzoek of bevel te voldoen; en (ii) het Bewerker daadwerkelijk is verboden om aan haar verplichtingen jegens Verantwoordelijke op grond van het bovenstaande te voldoen;
 - b) Alleen aan het verzoek of bevel meewerken indien zij hiertoe wettelijk verplicht is en waar mogelijk (in rechte) bezwaar maken tegen het verzoek of bevel of het verbod om Verantwoordelijk hierover te informeren of haar instructies op te volgen;
 - c) Niet meer of andere Persoonsgegevens verstrekken dan strikt noodzakelijk om aan het verzoek of bevel te voldoen;

- d) Indien sprake is van doorgifte naar een land buiten de EER: de mogelijkheden onderzoeken om te voldoen aan de artikelen 76 en 77 van de Wbp;
 - e) Verantwoordelijke onverwijld informeren zodra dit is toegestaan.
- 8.3. In dit artikel wordt onder “wettelijk” niet alleen Nederlandse maar ook buitenlandse wet- en regelgeving verstaan. In afwijking van opgenomen in deze Bewerkersovereenkomst, geldt Bewerker als verantwoordelijke als zij zonder inhoudelijke tussenkomst van Verantwoordelijke beslist tot inzage in of verstrekking van Persoonsgegevens aan een toezichthouder of overheidsinstantie.

Artikel 9. Informeren van betrokkenen

- 9.1. Bewerker zal haar volledige medewerking verlenen opdat Verantwoordelijke kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de Wbp of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.
- 9.2. Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de Wbp direct contact opneemt met Bewerker, dan gaat Bewerker hier- behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van Verantwoordelijke - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan Verantwoordelijke met een verzoek om nadere instructies.

Artikel 10. Wijziging

- 12.1. Indien een wijziging in de te verwerken Persoonsgegevens of een risicoanalyse van de verwerking van Persoonsgegevens daartoe aanleiding geeft treden partijen op eerste verzoek van Verantwoordelijke in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Bewerkersovereenkomst.
- 12.2. De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Bewerkersovereenkomst.
- 12.3. De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat Verantwoordelijke niet kan voldoen aan de Wbp en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot Persoonsgegevens.

Artikel 11. Duur en beëindiging

- 13.1. De duur van de Bewerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de Overeenkomst. De Bewerkersovereenkomst is niet los van de Overeenkomst te beëindigen.
- 13.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, dan wel op eerste verzoek van Verantwoordelijke gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zal Bewerker – tegen vergoeding - ervoor zorgdragen dat naar keuze van Verantwoordelijke op voor Verantwoordelijke eenvoudige bruikbare wijze (i) alle of een door Verantwoordelijke bepaald gedeelte haar in het kader van de Dienst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens worden vernietigd op alle locaties, (ii) alle of een door Verantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van de Dienst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan een opvolgend Dienstverlener ter beschikking worden gesteld, dan wel (iii) Verantwoordelijke en/of Gebruikers in de gelegenheid worden gesteld om hun Persoonsgegevens of een door Verantwoordelijke bepaald gedeelte van de Persoonsgegevens aan de Dienst te onttrekken. Verantwoordelijk kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.
- 13.3. Bewerker zal te allen tijde de in het vorig lid beschreven dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 14.1. De Bewerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Bewerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Bewerker gevestigd is.

Bijlage A: Specificatie verwerking persoonsgegevens

Dienstverlening:	Verwerking zorgproductiegegevens tot declaratie
Versienummer :	1.0
Datum laatste aanpassing:	01/03/2016
Categorieën Betrokkenen:	Cliënten zorginstelling
De te verwerken (categorieën) persoonsgegevens:	NAW Identiteitsgegevens BSN Indicatie / Beschikking Geleverde zorg
De volgende risicoklasse is van toepassing op de Overeenkomst:	Risico Klasse 2: Verwerking gegevens zorgverlening (bijzondere persoonsgegevens conform artikel 16 WB).

Persoonsgegevens worden door Bewerker niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst of om een op hem rustende wettelijke verplichting na te komen. Voor Persoonsgegevens die worden verwerkt ten behoeve van de juiste werking van de Dienst (logging, back-up voorzieningen etc.) gelden de volgende bewaartermijnen:

Document / gegevens	Minimale bewaartermijn	Maximale bewaartermijn	Ingangsdatum bewaartermijn	Vastgelegd in
Productiegegevens	7 jaar		na opstellen c.q. ontvangst	art. 31 Uitvoeringsbeschikking omzetbelasting
Basisgegevens		niet langer dan noodzakelijk in het licht van de doeleinden		Vrijstellingsbesluit Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)
Logfiles Computersystemen		6 maanden		Vrijstellingsbesluit Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)
E-mail / Internet-monitoring		6 maanden		Vrijstellingsbesluit Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)

In de volgende tabel staan de functierollen en/of functiegroepen die toegang hebben tot bepaalde Persoonsgegevens en daarachter vermeld welke verwerkingen zij ten aanzien van de Persoonsgegevens mogen uitvoeren.

Functie(groep)	(Categorie) Persoonsgegevens	Type verwerking
Administrateurs	NAW Identiteitsgegevens BSN Indicatie / Beschikking Geleverde zorg	Invoer Verwerking Uitvoer
ICT specialisten zorg	NAW Identiteitsgegevens BSN Indicatie / Beschikking Geleverde zorg	Controle

Hulpleveranciers

Bewerker heeft toestemming van Verantwoordelijke om de volgende hulpleveranciers in te zetten bij de uitvoering van de Dienst:

Naam organisatie:	Tapster
Korte omschrijving dienstverlening:	Ontwikkelaar administratieve software
Mate van verwerking Persoonsgegevens:	Volledig
Plaats/Land van verwerking gegevens:	Heteren, Nederland

Naam organisatie:	De Heer Software
Korte omschrijving dienstverlening:	Ontwikkelaar administratieve software
Mate van verwerking Persoonsgegevens:	Volledig
Plaats/Land van verwerking gegevens:	Sliedrecht, Nederland

Contactgegevens Verantwoordelijke

Bij vragen over deze Bijlage en/of de geleverde Dienst, kan contact worden opgenomen met:

Naam:	M.A. de Heer
Functie:	Manager SSC
E-mailadres:	mdeheer@deheer-software.nl
Telefoonnummer:	0184491700

Voor het melden van een Datalek als bedoeld in artikel 6 wordt contact opgenomen met de geregistreerde vertegenwoordigingsbevoegde.

Bijlage B: Informatie die moet worden verstrekt bij een Datalek

Dienst: Verwerking zorgproductiegegevens tot declaratie

Versienummer 1.01,

Datum laatste aanpassing: 01/03/2016

Als Bewerker de Verantwoordelijke moet informeren op grond van artikel 5, zal zij de volgende gegevens moeten verschaffen:

- a) Contactgegevens melder Naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer
- b) Gegevens over het Datalek:

Geef een samenvatting van het incident waarbij de inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens zich heeft voorgedaan.

Van hoeveel personen zijn Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk? (Vul de aantallen in.)

- a) Minimaal: (vul aan)
- b) Maximaal: (vul aan)

Omschrijf de groep mensen van wie Persoonsgegevens zijn betrokken bij de inbreuk .

Wanneer vond de inbreuk plaats? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan)

- a) Op (datum)
- b) Tussen (begindatum periode) en (einddatum periode)
- c) Nog niet bekend

Wat is de aard van de inbreuk? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen)

- a) Lezen (vertrouwelijkheid)
- b) Kopiëren
- c) Veranderen (integriteit)
- d) Verwijderen of vernietigen (beschikbaarheid)
- e) Diefstal
- f) Nog niet bekend

Om welk type Persoonsgegevens gaat het? (U kunt meerder mogelijkheden aankruisen.)

- a) Naam -, adres - en woonplaatsgegevens
- b) Telefoonnummers
- c) E - mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie
- d) Toegangs - of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam/wachtwoord of klantnummer)
- e) Financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer)
- f) Burgerservicenummer (BSN) of sofinummer

- g) Paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen
- h) Geslacht, geboortedatum en/of leeftijd
- i) Bijzondere Persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens)
- j) Overige gegevens, namelijk (vul aan)

Welke gevolgen kan de inbreuk hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen? (U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen.)

- a) Stigmatisering of uitsluiting
- b) Schade aan de gezondheid
- c) Blootstelling aan (identiteits)fraude
- d) Blootstelling aan spam of phishing
- e) Anders, namelijk (vul aan)

Vervolgacties naar aanleiding van het Datalek

Welke technische en organisatorische maatregelen heeft uw organisatie getroffen om de inbreuk aan te pakken en om verdere inbreuken te voorkomen?

Zijn de Persoonsgegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk gemaakt voor onbevoegden? (Kies een van de volgende opties en vul waar nodig aan.)

- a) Ja
- b) Nee
- c) Deels, namelijk: (vul aan)

Als de Persoonsgegevens geheel of deels onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt, op welke manier is dit dan gebeurd? (Beantwoord deze vraag als u bij de vorige vraag gekozen heeft voor optie a of optie c. Als u gebruik heeft gemaakt van encryptie, licht dan ook de wijze van versleutelen toe.)

Internationale aspecten

Heeft de inbreuk betrekking op personen in andere EU-landen? (Kies een van de volgende opties.)

- a) Ja
- b) Nee
- c) Nog niet bekend